

ATTN : คุณ ฝ่าย	กรุณาส่งกลับไปที่ฝ่ายการตลาด.....
บริษัท โทร	Email : mdm@crystalsoft.co.th

ทางบริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการบริการเป็นหลัก จากการสำรวจอย่างสม่ำเสมอ พบว่าลูกค้ายังใช้ซอฟต์แวร์และบริการจากเราสูงถึง 95 % ส่วนใหญ่ให้คะแนนความพอใจสินค้าและบริการของเรา มากกว่า 7 ใน 10 และบางส่วนยังให้คะแนนความพอใจสูงมาก

จากการสำรวจพบว่า ลูกค้าที่เลิกใช้ มักจะมีสาเหตุมาจากการที่เราไม่เพียงพอ ตั้งแต่ขั้นตอน ก่อนการขาย อีกทั้ง ขณะนี้ซอฟต์แวร์ของเรา ได้ขยายวงกว้างออกไปในอุตสาหกรรมที่หลากหลาย ดังนั้น เพื่อเป็นการรักษาคุณภาพการบริการของเรา และเพื่อประโยชน์ของลูกค้าก่อนการตัดสินใจซื้อสินค้าและบริการของเรา จึงขอความกรุณาตอบคำถามเบื้องต้นเกี่ยวกับกิจการของท่าน เพื่อให้ทางบริษัทฯ ใช้ประเมิน ความเป็นไปได้ของการนำสินค้าและบริการของเรา ไปใช้บริหารงานองค์กรของท่าน

1. บริษัท
 ที่อยู่
 โทร. แฟกซ์

E-Mail : Home Page :

สถานที่ Implement

2. ท่านรู้จักบริษัท คริสตอลฯ จากที่ใด

- | | |
|--|---|
| <input type="radio"/> หนังสือพิมพ์ | <input type="radio"/> นิตยสารชื่อ |
| <input type="radio"/> Web site ของบริษัท | <input type="radio"/> เพื่อนแนะนำชื่อ |
| <input type="radio"/> Internet | <input type="radio"/> อื่น ๆ |

3. โครงสร้างขององค์กร (Organization chart)

- บริษัทจำกัด บริษัทมหาชน กลุ่มบริษัท/บริษัทในเครือ (ระบุ)
- บริษัทร่วมทุน กับประเทศ อื่น ๆ
- ▶ มีบริษัทในเครือทั้งหมด บริษัท ▶ มีสาขาทั้งหมด สาขา
- ▶ มีฝ่าย ฝ่าย ▶ มีแผนก แผนก ▶ อื่น ๆ
- ▶ การวิเคราะห์จากรายงานที่เป็นภาษาอังกฤษ จำเป็น ไม่จำเป็น

4. ประเภทธุรกิจ หากมีหลายประเภท กรุณาใส่หมายเลขตามลำดับธุรกิจหลัก

- ผู้ค้าปลีก ผู้แทนจำหน่าย ผู้ค้าส่ง ผู้ส่งออก ผู้ให้บริการ
- ผู้นำเข้า ผู้ผลิต อื่น ๆ
- ▶ ตัวอย่างประเภทสินค้า , บริการ 1 2
- ▶ Brand Name ที่เป็นที่รู้จักทั่วไป

5. ปัจจุบันมีซอฟต์แวร์ระบบบัญชี/ ERP ใช้ในการทำงานหลักขององค์กรหรือไม่ มี ไม่มี

- ▶ ถ้ามี โปรดระบุชื่อซอฟต์แวร์
- ▶ ปัญหาจากการใช้ซอฟต์แวร์เดิม
- ▶ ซอฟต์แวร์ดังกล่าวทำงานบน DOS WIN 95 WIN 98
- ▶ ใช้งานแบบ Stand alone LAN Client/Server
- ▶ ใช้ Database SQL ORACLE DB2 INFORMIX

6. Hardware และ Network ที่มีในองค์กร

- ▶ มีเครื่องแม่ข่าย / Server จำนวน เครื่อง เครื่องลูก Client เครื่อง
- ▶ มีผู้ดูแลระบบคอมพิวเตอร์ / MIS or IT Staff หรือไม่ ? ไม่มี มี คน
- ▶ มี ADSL LEASE LINE VPN
- ▶ มีการเชื่อมต่อข้อมูลของสถานที่ทำงานมากกว่า 1 SITE ไม่มี มี จำนวน SITE
โดยเชื่อมต่อ อยู่ในจังหวัดเดียวกัน เชื่อมต่อข้ามจังหวัด เชื่อมต่อข้ามประเทศ

7. กำหนดเวลาที่จะเริ่มใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการจากทางบริษัทฯ เมื่อใด

- 7.1 ภายใน 2 สัปดาห์ ภายใน 1 เดือน ภายใน 3 เดือน..
 ภายใน 1 ปี ยังไม่กำหนด อื่น ๆ (ระบุ).....

7.2 งบประมาณที่ประมาณไว้เพื่อจัดหา Software มาใช้ในองค์กร ตั้งไว้เท่าใด ?

- น้อยกว่า 50,000 50,000 - 100,000 100,000 - 500,000
 500,000 - 1,000,000 1,000,000 - 2,000,000 2,000, 000 UP

8. รายละเอียดเฉพาะธุรกิจ ที่เป็นงานหลัก (Key Factor) ขององค์กร

.....

9. กรุณาเขียน FUNCTION การทำงานของฝ่ายที่จะใช้ซอฟต์แวร์ และเป็น Key หลักขององค์กร มาพอสังเขป

1. ฝ่าย จำนวนพนักงาน คน
 ลักษณะงาน

ช่วงเวลาที่งานมากที่สุด เพราะ

2. ฝ่าย จำนวนพนักงาน คน
 ลักษณะงาน
 ช่วงเวลาที่งานมากที่สุด เพราะ
3. ฝ่าย จำนวนพนักงาน คน
 ลักษณะงาน
 ช่วงเวลาที่งานมากที่สุด เพราะ
4. ฝ่าย จำนวนพนักงาน คน
 ลักษณะงาน
 ช่วงเวลาที่งานมากที่สุด เพราะ

10. รายละเอียดเกี่ยวกับข้อกำหนดทางด้านบัญชีขององค์กร

- ▶ การคิด VAT เป็นแบบ มี 1 อัตราใน 1 INVOICE มีหลายอัตราใน 1 INVOICE
- ▶ อัตราภาษีมูลค่าเพิ่ม 0 % 1.5 % 7 % 10 %
- ▶ ดูรายงานเกี่ยวกับต้นทุนของสินค้าหรือวัตถุดิบในระดับใด
 ต้นทุนรวมของแต่ละสาขา ต้นทุนแยกแต่ละคลังสินค้า
- ▶ มีการส่งรายงานให้กับกรมสรรพสามิตหรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีการใช้หน่วยเงินเป็นสกุลอื่นหรือไม่ (Multi Currency) ? มี ไม่มี
- ▶ การบันทึกรายการบัญชีของ สินค้า ใช้ระบบใด
 ระบบบัญชีสินค้าแบบต่อเนื่อง (Perpetual) ระบบบัญชีสินค้าวันสิ้นงวด (Periodic)
- ▶ การบันทึกรายการบัญชีของ วัตถุดิบ ใช้ระบบใด
 ระบบบัญชีสินค้าแบบต่อเนื่อง (Perpetual) ระบบบัญชีสินค้าวันสิ้นงวด (Periodic)
- ▶ การตีราคา สินค้าคงเหลือ แบบสิ้นงวดใช้วิธีใด
 วิธีเข้าก่อน-ออกก่อน (FIFO) วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Average)
 วิธีกำหนดราคาสินค้าเฉพาะ (Specific)
- ▶ การตีราคา วัตถุดิบคงเหลือ แบบสิ้นงวดใช้วิธีใด
 วิธีเข้าก่อน-ออกก่อน (FIFO) วิธีถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (Average)
 วิธีกำหนดราคาสินค้าเฉพาะ (Specific)

11. รายละเอียดเกี่ยวกับข้อมูลและปริมาณรายการ

11.1 งานบัญชี

- ▶ มีจำนวนหลักของรหัสบัญชีมากที่สุด หลัก
- ▶ รหัสบัญชีเป็น ตัวเลขเท่านั้น ตัวเลขผสมกับตัวอักษร
- ▶ เรียกดูรายงานงบการเงินตามกลุ่มบัญชีบัญชีหรือไม่ ใช่ ไม่ใช่
- ▶ เรียกดูรายงานงบการเงิน Consolidate ระหว่างบริษัทในเครือหรือไม่ ใช่ ไม่ใช่
- ▶ เรียกดูรายงาน งบกำไร-ขาดทุน เป็น Profit Center หรือ Cost Center หรือไม่ ใช่ ไม่ใช่
- ▶ เรียกดูรายงาน งบดุล เป็น Profit Center หรือ Cost Center หรือไม่ ใช่ ไม่ใช่

11.2 สินค้า

- ▶ จำนวนรายการของสินค้าที่มี หลักพัน หลักหมื่น
- ▶ จำนวนหลักที่มากที่สุดของรหัสสินค้า รหัสสินค้ามี หลัก
- ▶ จำนวนรายการของวัตถุดิบมี หลักพัน หลักหมื่น
- ▶ จำนวนหลักที่มากที่สุดของรหัสสินค้า รหัสวัตถุดิบมี หลัก
- ▶ จำนวนคลังสินค้าสำเร็จรูป คลัง คลังวัตถุดิบ คลัง ทั้งหมด คลัง
- ▶ มีการโอนสินค้าจากสาขาหนึ่งไปอีกสาขาหรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีการเบิกวัตถุดิบเพื่อนำไปผลิตหรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีการบันทึกรับสินค้าสำเร็จรูปที่ได้จากการผลิตหรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีการเบิกใช้วัสดุสิ้นเปลืองเพื่อนำไปใช้งานด้วยหรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีการขายสินค้าเป็นชุดหรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีการกำหนด Reorder Point , Safety Stock และ E.O.Q. หรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีการเรียกชื่อสินค้าที่ซื้อจาก Supplier ต่างจากสินค้าที่มีหรือไม่ ? มี ไม่มี

11.3 งานขาย

- ▶ จำนวนรายชื่อลูกค้ามี หลักพัน หลักหมื่น
- ▶ จำนวนหลักของรหัสลูกค้า สูงสุดมี หลัก ตัวอย่างรหัส
- ▶ ปริมาณเอกสารการขายสดต่อวันมี หลักสิบ หลักร้อย
- ▶ ปริมาณเอกสารการขายเชื่อต่อวันมี หลักสิบ หลักร้อย
- ▶ มูลค่าขายสูงสุดต่อ 1 Invoice อยู่ในหลัก หลักพัน หลักหมื่น
- ▶ วิธีการออกเอกสารการขายเป็นแบบใด แยกออก Invoice และใบเสร็จรับเงิน ออกเป็นชุด
- ▶ จำนวนรายการสินค้าใน 1 Invoice โดยเฉลี่ยมี รายการ สูงสุด รายการ
- ▶ มีการกำหนดนโยบายราคาขายและส่วนลด ของงานขายหรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีขั้นตอนจัดทำใบเสนอราคาหรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีขั้นตอนจัดทำใบรับคำสั่งซื้อจากลูกค้า (Sales Order) หรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีขั้นตอนจัดทำใบวางบิลเพื่อติดตามหนี้ลูกค้า หรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีการอนุมัติวงเงินเครดิตเทอม หรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีการกำหนดลูกค้า Black List หรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีการกำหนดวงเงินเครดิตของลูกค้าโดยรวมซึ่งยังไม่ผ่านด้วยหรือไม่ ? ใช่ ไม่ใช่
- ▶ มีการตรวจสอบวงเงินเครดิตของลูกค้าหนึ่งแบบใด แยกแต่ละสาขา รวมทั้งบริษัท ข้ามบริษัท
- ▶ มีการตัดลูกหนี้แบบใด แยกแต่ละสาขา รวมทั้งบริษัท ข้ามบริษัท

11.4 งานซื้อ

- ▶ จำนวนรายชื่อผู้จำหน่าย มี หลักพัน หลักหมื่น
- ▶ จำนวนหลักของรหัสผู้จำหน่าย สูงสุดมี หลัก ตัวอย่างรหัส
- ▶ มีขั้นตอนจัดทำใบขออนุมัติสั่งซื้อ หรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีขั้นตอนจัดทำใบสั่งซื้อ หรือไม่ ? มี ไม่มี
- ▶ มีขั้นตอนจัดทำใบรับวางบิลของผู้จำหน่าย หรือไม่ ? มี ไม่มี

- ▶ ปริมาณเอกสารการซื้อสดต่อวันมี หลักสิบ หลักร้อย
- ▶ ปริมาณเอกสารการซื้อเชื่อต่อวันมี หลักสิบ หลักร้อย
- ▶ มูลค่าซื้อสูงสุดต่อ 1 Invoice อยู่ในหลัก หลักพัน หลักหมื่น
- ▶ มีการตรวจสอบวงเงินสั่งซื้อของเจ้าหน้าที่แบบใด แยกแต่ละสาขา ดูรวมทั้งบริษัท (รวมทุกสาขา)

11.5 งานการเงิน

- ▶ จำนวนสมุดบัญชีเงินฝากธนาคาร มี เล่ม
- ▶ ปริมาณเช็คหรือรายการธนาคารที่นำฝากต่อสัปดาห์ มี หลักสิบ
- ▶ มีการใช้สมุดเช็คร่วมกันในหลายสาขาของบริษัทหรือไม่ มี ไม่มี

11.6 สินทรัพย์

- ▶ จำนวนสินทรัพย์ ที่มี หลักพัน หลักหมื่น
- ▶ วิธีคิดค่าเสื่อมราคาใช้แบบใด แบบเส้นตรง แบบลดน้อยถอยลง
- ▶ ทำการบันทึกบัญชีค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์ ทำทุกเดือน ทำปีละครั้ง

ลายเซ็นผู้ให้ข้อมูล ตำแหน่ง

ชื่อ-สกุล วันที่ให้ข้อมูล/...../.....